

„Ich schätze den tollen Umgang in meiner Abteilung und dass wir uns auf Augenhöhe begegnen.“

Günter Scheuring,  
Kundenberater Innendienst



Haberhorn ist eigentlich eine Liebesgeschichte. Leopold Haberhorn und Frieda Moosbrugger lernten sich in Bregenz kennen und gründeten 1932 das Unternehmen F. Haberhorn. Anfänglich drehte sich alles um Feuerwehren und Seilereiwaren, mittlerweile zählt Haberhorn zu den größten technischen Händlern in Europa und versorgt als verlässlichster Partner seine Kunden aus Industrie und Bau mit Arbeitsschutz, Schmierstoffen und technischen Produkten. Werden auch Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte.



STANDORT WIEN



VOLL- ODER TEILZEIT



VERTRIEB

## Kundenberater/in Vertriebsinnendienst technische Produkte

Wenn Ihre Kunden glücklich sind, sind Sie es auch. Egal ob am Telefon oder per E-Mail – für unsere Kunden sind Sie erste Anlaufstelle, wenn es um Produkte aus unserem Sortiment geht. Durch Ihre kompetente Beratung ziehen Sie kleine und große Aufträge an Land und wickeln diese routiniert ab. Was Sie an technischem Wissen noch nicht mitbringen, eignen Sie sich im Laufe der Zeit an.

### WAS SIE ERWARTET: Handel trifft Technik

- Sie bauen langfristige Kundenbeziehungen auf und pflegen diese in enger Zusammenarbeit mit dem Außendienst.
- Fachkundig und mit Herzblut beraten Sie unsere Kunden am Telefon, treffen die passende Sortimentsauswahl und sorgen für den erfolgreichen Abschluss von Angeboten.
- Als Schnittstelle zwischen Kunde und Einkauf kommt Ihnen Ihr Organisationsgeschick zugute. Sie sorgen aufgrund Ihrer verlässlichen Auftragsabwicklung dafür, dass unsere Kunden ihre bestellte Ware termingerecht vor Ort geliefert bekommen.
- Sie begleiten unsere Kunden aktiv zum Online-Shop als Bestell- und Informationssystem.
- Durch Ihre Empathie fällt es Ihnen leicht, ein Verständnis für unsere Kunden zu entwickeln, um so die Kundenbetreuung passgenau zu gestalten.
- In unserem Vertriebsteam herrscht eine familiäre Atmosphäre: der offene Umgang miteinander ist uns wichtig. Hier können Sie sich wohlfühlen.
- Verbesserungsvorschläge und Ideen sind uns immer herzlich willkommen. Sie sollen und dürfen sich gerne aktiv einbringen und können sich individuell weiterentwickeln.
- Ihr Gehalt liegt je nach Erfahrung und Qualifikation deutlich über dem Kollektivvertrag. Erfolge werden bei uns gefeiert. Wenn unser Team das festgelegte Ziel erreicht, gibt es für alle Teammitglieder eine zusätzliche Prämie.

### DAS BRINGEN SIE MIT: Kundenorientierung. Spaß am Verkauf. Wissbegierde. Organisationsgeschick.

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, erste oder gerne auch langjährige Berufserfahrung ist von Vorteil.
- Sie sind kommunikativ und haben Freude am Umgang mit Menschen.
- Kundenzufriedenheit steht für Sie an erster Stelle. Umsatzzahlen und Potentiale haben Sie im Blick.
- Ihr Organisationstalent und Prozessverständnis hilft Ihnen dabei, auch bei komplexen Aufgabenstellungen die Übersicht zu behalten. Wenn viel los ist, bewahren Sie einen kühlen Kopf und finden pragmatische Lösungen.
- Sie sind verlässlich, gehen Ihre Aufgaben direkt an und arbeiten mit viel Eigenverantwortung.
- Sie sind routiniert im Umgang mit MS-Office und bringen technisches Interesse mit.



Gabriela Fila freut sich auf Ihre Bewerbung  
unter [haberhorn.com/karriere](https://haberhorn.com/karriere) und steht für Fragen  
unter +43 1 74074-1606 gerne zur Verfügung.



Familien-  
unternehmen



Gewinn-  
beteiligung



6 Urlaubs-  
wochen



flexible  
Arbeitszeiten



Öffi-Ticket



Gesundheits-  
maßnahmen



Haberhorn  
Kantine